

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Babette Graf - Coaching GmbH

#### 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Beratungs-, Coaching- und Bildungsangebote von **Babette Graf – Coaching GmbH** gegenüber Privatpersonen und Firmen.

#### 2. Leistungen

Die Angebote umfassen Beratung, Coaching und Erwachsenenbildung. Es wird kein bestimmter Erfolg geschuldet.

#### 3. Anmeldung & Vertragsschluss

Eine Anmeldung (online, schriftlich oder mündlich) ist verbindlich. Mit der Anmeldung kommt ein Vertrag gemäss Art. 394 ff. OR zustande.

#### 4. Preise & Zahlung

Alle Preise verstehen sich in CHF. Rechnungen sind innerhalb von **10 Tagen** zahlbar, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

#### 5. Abmeldungen & Annullation

- Einzeltermine: kostenfrei bis **24 Stunden** vor Termin
- Danach oder bei Nichterscheinen: 100 % Kosten
- Kurse/Workshops: Ab der Buchung 50 % bis 1 Woche vor Beginn, Abmeldungen innert 24 Stunden 100 %

#### 6. Verantwortung

Die Teilnehmenden tragen die Verantwortung für ihre Entscheidungen und den Lerntransfer. Coaching und Bildung ersetzen keine Therapie oder Beratung im medizinischen oder rechtlichen Sinn.

#### 7. Haftung

Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Für indirekte Schäden wird keine Haftung übernommen.

#### 8. Vertraulichkeit

Alle Inhalte und persönlichen Informationen werden vertraulich behandelt.

#### 9. Datenschutz

Personendaten werden gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) bearbeitet und ausschliesslich zur Durchführung der Angebote verwendet. Für die Veröffentlichung von Fotos wird gemäss DSG vorgängig das Einverständnis eingeholt.

#### 10. Urheberrechte

Unterlagen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und nur für den persönlichen bzw. internen Gebrauch bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte kann geahndet werden.

#### 11. Gerichtsstand

Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Meilen.

---